

CONDIZIONI D'USO

1. Definizioni

Per comprendere ed accettare pienamente queste condizioni, i seguenti termini hanno il significato di seguito indicato:

- **Titolare:** Omnigest S.r.l., Via Perugino, n. 4 - 00196 Roma, P. IVA 04985320722
- **Applicazione:** iTrinus è un marketplace online che consente ai proprietari di appartamenti o di alberghi di affittare le loro proprietà, ovvero le camere d'albergo. Gli utenti registrati sulla piattaforma possono prendere visione delle offerte (descrizioni dettagliate di alloggi con foto ed altre informazioni), scegliere l'appartamento o la camera d'albergo desiderati nella destinazione designata, nonché prenotare e completare l'operazione attraverso il pagamento.
- **Servizi:** Prenotazione e pagamento di camere d'albergo ed appartamenti.
- **Utente:** Persona fisica che accede all'Applicazione: è registrato ed ha la possibilità di prenotare e pagare la sistemazione alberghiera e gli appartamenti offerti.
- **Landowner:** Proprietario dell'hotel o dell'appartamento, quale persona giuridica che offre le proprie stanze sull'Applicazione.
- **Contenuti:** Ogni testo, grafica, interfaccia utente, interfaccia visiva, fotografia, il design, marchio commerciale, logo, illustrazione e codice informatico o altri materiali presenti sull'Applicazione.
- **Condizioni:** Il presente contratto, che disciplina i rapporti tra il Titolare e gli Utenti, tra il Titolare ed i Landowner e la vendita o l'erogazione dei Servizi offerti tramite l'Applicazione.

Le Condizioni d'uso costituiscono un documento ufficiale che, insieme all'Informativa sulla privacy, rappresenta un contratto tra Lei, come l'Utente oppure Landowner, e noi, come Titolare.

Si prega di leggere attentamente le presenti Condizioni. Registrandosi sull'applicazione, l'Utente accetta le Condizioni di seguito riportate e, a tal riguardo, il contratto si considera firmato.

Utilizzando l'Applicazione, l'Utente ed il Landowner accettano le presenti Condizioni d'uso; qualora non dovessero accettare, dovranno astenersi dall'utilizzare l'Applicazione.

Il Titolare può modificare queste Condizioni. L'Utente ed i Landowner accettano che eventuali modifiche a queste Condizioni si applicheranno agli ordini inviati dagli Utenti successivamente alla data di notifica delle modifiche stesse. L'Utente ed il

Landowner sono quindi invitati a
all'Applicazione.

visualizzare le Condizioni per ogni accesso

2. Informazioni sui Servizi

I Servizi offerti dall'Applicazione sono basati sull'offerta di appartamenti e sistemazioni in hotel nonché sulla prenotazione e sul pagamento degli stessi.

I proprietari degli hotel o degli appartamenti devono registrarsi come Landowner. In questo modo, attraverso il loro account, possono pubblicare le offerte dei loro alloggi sull'Applicazione. L'Applicazione offrirà una vasta selezione di appartamenti e camere d'albergo che il visitatore della piattaforma potrà visualizzare e ricercare in base ai criteri indicati. Per effettuare la prenotazione della sistemazione desiderata, il visitatore deve registrarsi (creare un account Utente) al fine di utilizzare tutte le funzionalità dell'Applicazione in qualità di Utente della piattaforma. L'Utente può prenotare l'appartamento per un periodo specifico e pagarlo al prezzo riportato nell'Applicazione. L'Utente può prenotare una o più camere dello stesso albergo per un periodo specifico e pagarle al prezzo riportato nell'Applicazione. L'Utente può effettuare prenotazioni solo se ha effettuato l'accesso al proprio account. Tutti i pagamenti sono effettuati tramite carta di credito. L'Utente ha anche la possibilità di visualizzare la cronologia di tutte le sue prenotazioni attraverso il suo profilo. L'Applicazione è disponibile in italiano e inglese.

3. Registrazione

Alle persone fisiche la registrazione è consentita solo a condizione che esse abbiano compiuto sedici anni.

Per poter usufruire dei Servizi dell'Applicazione, gli Utenti ed i Landowner devono registrarsi in modo veritiero e completo nonché fornire tutte le informazioni richieste nell'apposito modulo di registrazione ed accettare integralmente l'Informativa sulla Privacy (<https://itrinus.eu/privacy/it>) e queste Condizioni. Gli Utenti ed i Landowner sono, altresì, obbligati a custodire le proprie credenziali di accesso.

In nessun caso il Titolare potrà essere ritenuto responsabile in caso di perdita o diffusione accidentale, furto o utilizzo non autorizzato da parte di terzi delle credenziali di accesso degli Utenti e dei Landowner. La Omnigest S.r.l., in qualità di titolare del trattamento, in caso di riscontrata violazione di dati personali, a meno che non sia improbabile che la stessa comporti un rischio per i diritti e le libertà delle persone fisiche, notificherà tale violazione all'Autorità Garante per la protezione dei dati personali, ove possibile entro le 72 ore dal momento in cui ne sia venuta a conoscenza ed, in ogni caso, senza giustificato ritardo.

4. Cancellazione account

Gli Utenti ed i Landowner registrati possono interrompere l'utilizzo dell'Applicazione in qualsiasi momento e disattivare i propri account tramite l'interfaccia dell'Applicazione o inviando una comunicazione scritta all'indirizzo di posta elettronica info@itrinus.eu.

Il Titolare si riserva il diritto di sospendere o chiudere l'account dell'Utente e del Landowner, in qualsiasi momento e senza preavviso, in caso di violazione da parte degli stessi delle presenti Condizioni o delle disposizioni di legge applicabili.

5. Protezione dei dati e privacy policy:

Dati personali ed altre informazioni relative all'utente saranno utilizzati solo in conformità con la normativa sulla privacy. Si prega di leggere attentamente la informativa allegata prima di continuare. Scaricando l'App si acconsente all'uso di tali informazioni in accordo con la normativa sulla privacy, espressa tramite la Informativa allegata, che è parte integrante del presente documento Termini e Condizioni d'uso dell'App iTrinus.

6. Prenotazioni di camere d'albergo e appartamenti sull'applicazione

6.1 Condizioni generali e politiche di cancellazione

Tutti i supplementi e i servizi aggiuntivi non contemplati nella prenotazione saranno calcolati e pagati a parte.

6.2 Politica di prenotazione

Affinché una prenotazione possa essere confermata ed avere valore, è necessario il pagamento del prezzo totale, a garanzia del rispetto degli obblighi del cliente, equivalente al costo del soggiorno o all'indennizzo per l'eventuale cancellazione o partenza anticipata.

Il prezzo totale previsto dalla prenotazione terrà conto dei seguenti fattori: giorni di permanenza, tipo e numero di camere selezionate, persone che devono alloggiare secondo il tipo di camera, eventuali letti aggiuntivi, prezzi e promozioni in vigore al momento della prenotazione.

ITrinus si riserva il diritto di cambiare i prezzi dei servizi sulla sua piattaforma dopo la prenotazione. In questo caso, il prezzo di una prenotazione formalizzata e confermata non può essere modificato.

ITrinus non confermerà la prenotazione fino alla ricezione dell'intero importo.

Quando il cliente accetta la prenotazione, con pagamento dell'intero importo, si impegna contestualmente ad accettare e rispettare queste condizioni di prenotazione, cancellazione e partenza anticipata.

Tutti i supplementi e i servizi aggiuntivi non contemplati nella prenotazione saranno calcolati e pagati a parte.

6.3 Politica di cancellazione e annullamento delle prenotazioni

La cancellazione o l'annullamento di una prenotazione, da parte del cliente, comporterà la restituzione totale o parziale dell'importo corrisposto al momento della prenotazione online, secondo le seguenti percentuali: - Il 100% in caso di comunicazione effettuata con più di 7 giorni di anticipo rispetto all'inizio del soggiorno. - Il 50% in caso di comunicazione effettuata tra 2 e 7 giorni prima dell'inizio del soggiorno. - Se la comunicazione della cancellazione o l'annullamento si effettuano con meno di 2 giorni di preavviso, esse comporteranno la perdita dell'intero importo versato.

Le spese bancarie derivanti dall'annullamento delle prenotazioni saranno a carico del cliente. In ogni caso si emetterà la relativa ricevuta all'indirizzo e-mail indicato dal cliente in fase di registrazione.

6.4 Politica relativa alle partenze anticipate

Se il cliente non prende possesso delle camere o degli appartamenti, che gli sono stati riservati, o se egli li lascia prima del giorno convenuto, iTrinus ha il diritto di mantenere l'intero importo. Qualora l'amministrazione dell'hotel o degli appartamenti selezionati non fosse in grado di accettare la prenotazione deve avvertire il cliente, sempre che si disponga del tempo necessario per farlo.

7. Prezzi e pagamenti

Il Titolare si riserva il diritto di modificare il prezzo del prodotto in qualsiasi momento. Resta inteso che qualsiasi modifica non pregiudicherà i contratti già conclusi prima della modifica.

Il pagamento viene effettuato quando si completa una prenotazione sull'Applicazione con il metodo di pagamento Stripe (Stripe consente a privati e aziende di ricevere pagamenti tramite Internet. Esso fornisce l'infrastruttura tecnica, antifrode e bancaria necessaria per operare online). Non conserviamo il numero completo della carta di credito o il codice CVC dopo averlo inviato a Stripe. Stripe salva e conserva queste informazioni in modo sicuro. Si tratta di un importante processore di carte di credito specializzato nella gestione di queste informazioni. E' possibile scoprire di

più su Stripe e sulla sua conformità PCI sul suo sito web. Tramite Stripe si può effettuare il pagamento utilizzando la maggior parte delle principali carte di debito e di credito (ad esempio Visa, MasterCard e American Express). Se il pagamento non è confermato, non sarà accettato. Prima di effettuare un pagamento occorre assicurarsi di avere fondi a sufficienza sul proprio conto bancario e che la propria carta sia attiva e predisposta al pagamento online.

I prezzi correnti sono disponibili sull'Applicazione. Tutti i prezzi sono nella valuta indicata e includono l'IVA.

Tutti i supplementi e i servizi aggiuntivi non contemplati nella prenotazione saranno calcolati e pagati a parte.

Il Titolare si riserva il diritto di modificare i prezzi indicati in qualsiasi momento. Resta inteso che qualsiasi modifica non pregiudicherà i contratti già conclusi prima della modifica.

8. Proprietà intellettuale

Tutti i diritti di proprietà intellettuale relativi ai Contenuti sono protetti dalla legge sul diritto d'autore e sui diritti connessi e qualsiasi uso non autorizzato sarà considerato una violazione della suddetta legge e sarà soggetto a responsabilità civile, amministrativa nonché a responsabilità in conformità con le disposizioni di legge applicabili.

9. Uso dell'applicazione da parte dell'Utente e del Landowner

È vietato utilizzare tecniche, dispositivi, programmi, metodologie, algoritmi automatizzati o processi manuali per accedere, acquisire, copiare o tracciare qualsiasi parte dell'Applicazione o dei Contenuti.

Nei suddetti casi, il Titolare si riserva il diritto di bloccare tali attività illegali.

L'Utente ed il Landowner devono astenersi dal cercare di ottenere l'accesso non autorizzato a qualsiasi parte o funzionalità dell'Applicazione o ad altri sistemi o reti connessi con l'Applicazione o ad uno dei server del Titolare, o a Servizi offerti attraverso l'Applicazione, mediante tecniche di hacking, password intercettazione o qualsiasi altro mezzo illecito.

È vietato testare la vulnerabilità dell'Applicazione o di qualsiasi rete ad essa associata o violare qualsiasi misura di sicurezza.

È vietato fingere di essere o rappresentare altri Utenti, Landowner o il Titolare.

Gli Utenti ed i Landowner accettano di non utilizzare l'Applicazione o il suo Contenuto per attività vietate dalla legge o dalle presenti Condizioni d'uso.

10. Limitazione della responsabilità

Il Titolare non garantisce che l'Applicazione o il suo Contenuto, i servizi o la funzionalità saranno privi di errori o accessibili in modo permanente, o che i difetti saranno corretti e che l'utilizzo dell'Applicazione da parte dell'Utente e del Landowner risponda sempre alle funzionalità per questi predisposte.

Tutte le informazioni sull'Applicazione possono essere modificate senza preavviso.

Il Titolare declina ogni responsabilità per azioni, omissioni o comportamenti di terzi associati o correlati all'uso dell'Applicazione o del servizio fornito dal Titolare nei confronti dell'Utente o del Landowner.

Gli Utenti ed i Landowner danno atto di aver prima d'ora provveduto, sotto la loro piena responsabilità ed a loro rischio, ad un attento ed accurato esame delle funzionalità, delle modalità tecnico-operative, delle caratteristiche e dei requisiti funzionali minimi dell'App, nonché dei rischi derivanti dall'utilizzo della medesima, accettando detti servizi senza riserve e riconoscendoli idonei alle loro necessità. L'Utente e il Landowner si assumono la piena responsabilità per l'uso dell'Applicazione. Nel caso in cui l'Utente o il Landowner non siano soddisfatti dell'Applicazione o del suo Contenuto, l'unico rimedio sarà rappresentato dalla cessazione dell'utilizzo dell'Applicazione e dei Contenuti.

L'Utente o il Landowner, in caso di interruzione del Servizio per causa agli stessi addebitabile, non potranno richiedere al Titolare il rimborso di alcuna somma, neanche parziale, per qualunque ragione.

Fermo restando quanto indicato nelle precedenti clausole, l'Utente ed il Landowner riconoscono ed accettano che il Titolare non potrà in alcun caso essere considerato responsabile - né a titolo di responsabilità contrattuale, né a titolo di responsabilità extracontrattuale - nei confronti dell'Utente o del Landowner per qualsiasi tipo di danno diretto o indiretto.

L'Utente ed il Landowner prendono atto ed accettano espressamente che l'utilizzo del Servizio e la diffusione e conservazione delle informazioni ottenute o concesse tramite il servizio è effettuata a proprio ed esclusivo rischio e che gli stessi Utente o Landowner sono i soli ed esclusivi responsabili per ogni danno ai loro computer nonché per la perdita di dati derivante dall'utilizzo del servizio.

L'Utente ed il Landowner comprendono ed accettano esplicitamente che l'utilizzo dei Servizi nonché la conservazione e la diffusione delle informazioni ricevute dai servizi siano effettuate a proprio rischio e che gli stessi siano gli unici e soli responsabili di eventuali danni ai loro computer o della perdita di dati derivanti dall'uso del Servizio.

Il Titolare, i suoi dipendenti ed amministratori non saranno in alcun modo ritenuti responsabili per gli eventuali danni causati dall'Utente o dal Landowner e derivanti dalla violazione delle disposizioni stabilite nelle presenti Condizioni d'uso.

11. Forza maggiore

L'Utente ed il Landowner accettano e riconoscono che il Titolare non potrà in alcun caso essere ritenuto responsabile nei confronti degli stessi a causa del ritardo o del mancato adempimento dei suoi obblighi dovuto a circostanze impreviste o a cause di forza maggiore, tra le quali rientrano, a titolo esemplificativo, le deliberazioni delle autorità pubbliche, gli incendi, le inondazioni, il furto, le esplosioni, gli incidenti, gli scioperi nonché i blocchi, anche non-business, gli atti di guerra, l'embargo, la mancanza di mezzi di trasporto, o la sospensione delle comunicazioni per problemi di telecomunicazione, i fulmini, i guasti che non possono essere attribuiti al Titolare, le interruzioni o i sovraccarichi di flussi di energia, i guasti o le interruzioni di linee telefoniche e dei sistemi di informazione.

12. Severance:

Ciascuna delle clausole o sub-clausole del presente documento Termini e Condizioni d'uso App iTrinus opera separatamente. Se un tribunale o un'autorità competente decide che qualcuna di loro è illegale o inapplicabile, le restanti clausole o sub-clausole rimarranno in vigore a tutti gli effetti.

13. Legge applicabile e Giurisdizione

Ogni questione inerente all'accesso o all'utilizzo dell'Applicazione, inclusa ogni eventuale controversia, sarà regolata dalle leggi italiane e sarà sottoposta in via esclusiva alla giurisdizione italiana.